GAE COMUNIDADES SUR SL

Agosto 2024

NUEVO SERVICIO EXPRESS DE ATENCION AL PROPIETARIO

Desde GAE COMUNIDADES SUR S.L. la administradora de su comunidad de propietario estamos muy comprometidos con que los servicios de atención al cliente desde nuestra Organización sea una experiencia excelente para los propietarios. Como saben tenemos una certificación ISO 9001 de Calidad en el Servicio que ya rénovamos desde hace más de 10 años y esto significa que buscamos la mejora continua en nuestros servicios, no son sólo palabras, son hechos y además vamos aprendiendo de nuestros errores y escuchando a nuestros clientes para ofrecer a los propietarios un servicio mejorado.

Hoy presentamos nuestra nueva manera de trabajar a los propietarios de nuestras Comunidades, nuestro servicio Exprés de Atención a los propietarios "**Exprés GAE**" con el objetivo de mejorar la respuesta al propietario y la comunicación directa con su Administrador. Queremos personalizar su atención y no a través de un chatbot impersonal, sino con un contacto directo exprés y con un compromiso de resolución de su petición o contestación de esta en tiempo récord. **Exprés GAE** debe ser el canal donde si usted como propietario necesita consultar, pagar, solicitar dar parte al seguro o cualquiera otra gestión de su Comunidad de propietarios, pueda hacerlo usted hablando con uno de nuestros consultores, que les atenderán de lunes a viernes de 8:00 a 16:00 PM.

- Tiene usted disponible un mail expresgae@gaecomunidadessur.es que será su mail para recibir la atención que necesite, este mail será atendido por su consultor que deberá responderle como máximo en 24 horas de lunes a viernes.
- Si su consulta requiere que el Administrador atienda su petición personalmente, nos comprometemos a que en 48 horas su respuesta estará en su mail. (excepto en periodos de vacaciones)
- Nuestro servicio de atención al cliente auditará continuamente el sistema para comprobar que no se pasan los plazos de nuestro compromiso **Exprés GAE**.
- Si usted quiere atención telefónica dispone de cuatro teléfonos disponibles:

  603839980
  618611585
  610779409
  616489156

  Este servicio estará disponible de lunes a viernes de 08:00 a 16:00 pm con el mismo compromiso **Exprés GAE** del mail.
- Si usted desea comunicarse vía WhatsApp lo puede hacer a los mismos teléfonos anteriores y siempre con el mismo compromiso **Exprés GAE** .